INDICADORES DE RESULTADOS DE ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA	PRESUPUESTO
AGUA POTABLE Y DRENAJE	$ 60, 000.00
GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO	$ 450, 000.00
CLORACIÓN	$ 10, 000.00
CULTURA DEL AGUA	$ 5, 000.00

FINES DEL INDICADOR

PROGRAMA	OBJETIVO	INDICADOR	LÍNEA BASE	METAS	ALINEACIÓN "a" PROGRAMAS	PRESUPUESTO
Gestión de infraestructura y mantenimiento	Mantener las fuentes de abastecimiento de agua potable en las colonias de la cabecera municipal de Santa María del Oro	Tasa de crecimiento anual de m^3 de agua disponible para su aprovechamiento	266.15 L/hab./día	264 L/hab./día	Programa Operativo Anual (POA)	10 %
Cultura del agua	Fortalecer los programas de cultura del agua para incidir en la reducción de desperdicio del agua en todos los sectores de la población de Santa María del Oro, Nayarit.	Porcentaje de decrecimiento de agua potable consumida	100%	90%	Programa Operativo Anual (POA)	5%
Gestión de infraestructura y mantenimiento	Reparación de drenajes y fugas de la cabecera municipal de Santa María del Oro, Nayarit.	Porcentajes de reparaciones realizadas	100%	50%	Programa Operativo Anual (POA)	20%

Gestión de infraestructura y mantenimiento	Mantener los niveles de potabilización del agua	Porcentaje de agua potable potabilizada	100%	80%		5%
Gestión de infraestructura y mantenimiento	Disminuir el número de establecimientos comerciales que no cuenten con contrato de servicio de agua potable y se encuentren conectados de otra línea.	Porcentaje de usuarios comerciales que no cuenten con contrato	100%	10%	Programa Operativo Anual (POA)	5%
Cloración	Mantener la certificación del agua potable apta para consumo humano en el municipio de Santa María del Oro, Nayarit.	Porcentaje de muestras de agua aceptables en la norma	100%	80%	Programa Operativo Anual (POA)	10%
Gestión de infraestructura y mantenimiento	Generar vínculos de trabajo y cooperación	Tasa de crecimiento de convenios firmados	100%	20%	Programa Operativo Anual (POA)	5%

Objetivos y Actividades para lograrlo

Objetivos	Actividades para realizar
Mantener las fuentes de abastecimiento de agua potable en las colonias de la cabecera municipal de Santa María del Oro.	1. Aumentar la eficiencia física y comercial del organismo 2. Incrementar la reutilización de agua tratada.
Fortalecer los problemas de cultura del agua para incidir en la reducción de desperdicio del agua en todos los sectores de la población de Santa María del Oro.	1. Programas de concientización para fomentar el cuidado del agua, así como de su valor real. 2. Realizar anualmente un evento relacionado con cultura del agua.
Reparación de drenajes y fugas de la cabecera municipal de Santa María del Oro.	1. Contar con verificaciones de redes de agua potable en colonias para evitar la mayor cantidad de desgaste de agua.
Mantener los niveles de potabilización del agua	1. Automatizar el proceso de potabilización del agua. 2. Reforzar el mantenimiento previsto a las plantas potabilizadoras. 3. Certificar el proceso de potabilización del agua

Disminuir el número de establecimientos comerciales que no cuenten con contrato de servicio de agua potable y se encuentren conectados de otra línea.	1. Realizar un programa de verificación a usuarios comerciales
Mantener la certificación del agua potable apta para consumo humano en el municipio de Santa María del Oro, Nayarit.	1. Implementar procesos autorizados acorde a los cambios de calidad del agua 2. Continuar con el mantenimiento previsto de las instalaciones 3. Certificar el agua potable para consumo humano.
Generar vínculos de trabajo y cooperación	1. Hacer visitas a los servidores morosos para poder hacer el mejor recaudo y poder contar con lo necesario para sus mismas necesidades 2. Generar convenios acordes al presupuesto de los servidores evitando que continúe con su deuda en un plazo que se adecue a sus necesidades.

Nombre del indicador	Descripción	Formula de calculo	Unidad de medida	Fuente de información	Frecuencia de actualización
Tasa de crecimiento anual de m³ de agua disponible para su aprovechamiento	Mide la cantidad de m³ de agua disponible	$\left[\left(\frac{n+1}{n}\right)-1\right]*100$ n es la cantidad de m³ de agua disponible en el año	Tasa	Informe de gestión	anual
Tasa de decrecimiento de agua potable consumida per cápita	Mide el consumo de agua potable consumida per cápita	$\left[\left(\frac{N+1}{N}\right)-1\right]*100$ N es el consumo de m³ de agua potable en el año	Tasa	Informe de gestión	anual
Porcentajes de reparaciones realizadas	Mide la cantidad de servicios solicitados por usuarios	$[T*S]$ T es la cantidad de tomas S es el número de servicios realizados en el año	Porcentaje	Informe de gestión	anual
Porcentaje de agua potable potabilizada	Mide la cantidad de agua potabilizada anualmente	$\left[\left(\frac{P+1}{P}\right)-1\right]*100$ P es la cantidad de m³ de agua potabilizada en el año	Porcentaje	Informe de gestión	anual
Porcentaje de usuarios comerciales que	Mide el porcentaje de crecimiento de	$\left[\left(\frac{F+1}{F}\right)-1\right]*100$	Porcentaje	Informe de gestión	anual

no cuentan con contrato	contratos realizados	F es el número de convenios firmados en el año			
Porcentaje de muestras de agua aceptables en la norma	Mide el número de muestras de agua potable aceptables por la norma	$\left[\left(\frac{m+1}{m}\right)-1\right]*100$ m es el número de muestras tomadas en el año	Informe de gestión	anual	
Tasa de crecimiento de convenios firmados	Mide el porcentaje de crecimiento de convenios de colaboración firmados	$\left[\left(\frac{C+1}{C}\right)-1\right]*100$ C es el número de convenios firmados en el año	Informe de gestión	anual	

COMPONENTES

PROGRAMA	OBJETIVO	INDICADOR	LÍNEA BASE	META 2018	ALINEACIÓN A PROGRAMAS	PRESUPUESTO
AGUA POTABLE Y DRENAJE	Mejorar la calidad de los servicios que ofrece OROMAPAS	Porcentaje de quejas de usuarios	120 quejas anuales	90 quejas anuales	Calidad y atención al publico	1%
AGUA POTABLE Y DRENAJE	Mejorar la productividad de los trabajadores y de las áreas	Porcentaje de productividad	0.21 m^3/peso	0.24 m^3/peso	Calidad y atención al publico	2%
AGUA POTABLE Y DRENAJE	Privilegia el gasto en mantenimiento preventivo	Porcentaje de gasto en mantenimiento preventivo	10.2%	11%	Calidad y atención al publico	1%
AGUA POTABLE Y DRENAJE	Actualizar el marco normativo del organismo	Porcentaje de ordenamientos legales actualizados	0%	75%	Calidad y atención al publico	2%

OBJETIVOS Y ACTIVIDADES PARA LOGRARLOS	
OBJETIVOS	**ACTIVIDADES A REALIZAR**
Mejorar la calidad de los servicios que ofrece OROMAPAS	1. Realizar cronogramas anuales de requerimientos de materiales e insumos. 2. Realizar mejoras reguladoras. 3. Simplificar y estandarizar procesos.

Mejorar la productividad de los trabajadores y de las áreas	1. Realizar un estudio de puestos y responsabilidades. 2. Asignar y definir las funciones y responsabilidades de cada puesto, así como realizar los ajustes necesarios a las estructuras salariales 3. Mayor trabajo con el sindicato orientado a metas comunes.
Privilegiar el gasto en mantenimiento preventivo	1. Capacitar y vigilar la adecuada operación de equipos y maquinarias. 2. Planear y calendarizar el mantenimiento preventivo.
Actualizar el marco normativo del organismo	1. Actualizar el marco normativo

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN
Porcentaje de quejas de usuarios	Mide la variación del número de quejas reportadas por los usuarios	$\left[\left(\frac{n+1}{n}\right)-1\right]*100$ n es el número de quejas en el año	Tasa	Página Web del OROMAPAS	Anual
Porcentaje de productividad	Mide la productividad de los trabajadores del organismo	$\frac{P}{C}*100$ P es m^3 producidos en el año C es costo total de producción en el año	Porcentaje	Página Web del OROMAPAS	Anual
Porcentaje de gasto en mantenimiento preventivo	Mide el gasto en mantenimiento preventivo	$\frac{G}{O}*100$ G es el gasto en mantenimiento preventivo del año O es el gasto total de operación en el año	Porcentaje	Página Web del OROMAPAS	Anual
Porcentaje de ordenamientos legales actualizados	Mide la cantidad de ordenamientos legales actualizados	$\frac{L}{Lt}*100$ L número de ordenamientos legales actualizados en el año Lt número total de ordenamientos legales	Porcentaje	Página Web del OROMAPAS	Anual