



INDICADORES DE RESULTADOS ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA	PRESUPUESTO
AGUA POTABLE Y DRENAJE	\$60,000.00
GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO	\$ 450,000.00
CLORACION	\$10,000.00
CULTURA DEL AGUA	\$5,000.00

FINES DEL INDICADOR

PROGRAMA	OBJETIVO	INDICADOR	LÍNEA BASE	METAS	ALINEACIÓN "a" PROGRAMAS	PRESUPUESTO
Gestión de Infraestructura y Mantenimiento	Mantener las fuentes de abastecimiento de Agua Potable en las Colonias, de la Cabecera Municipal de Santa María del Oro.	Tasa de Crecimiento anual de 'Mts3'de Agua Disponible para su Aprovechamiento	266.15' l/hab/día'	264'l/hab/día'	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	10%'

Cultura del agua	Fortalecer los programas de cultura del agua para incidir en la reducción de desperdicio del agua en todos los sectores de la población de Santa María del Oro, Nayarit	Porcentaje de decrecimiento de Agua Potable Consumida Per' cápita'	100%	90%	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	5%
Gestión de Infraestructura y Mantenimiento	Reparación de Drenajes y fugas de la Cabecera Municipal de Santa María del Oro, Nayarit	Porcentajes de Reparaciones Realizadas	100%	50%	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	20%
Infraestructura y Mantenimiento	Mantener los niveles de potabilización del agua	Porcentaje de Agua Potable Potabilizada	100%	80%	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	5%
Gestión de Infraestructura y Mantenimiento	Disminuir el número de establecimientos comerciales que no cuenten Contrato de Servicio de Agua Potable y se encuentren conectados de otra línea	Porcentaje de Usuarios' Comerciales que no cuentan con Contrato	100%	10%	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	5 %
Cloración	Mantener' a certificación del agua potable apta para consumo humano en el Municipio de Santa María del Oro, Nayarit	Porcentaje de muestras de agua aceptables en la Norma	100%	70%	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	10%

Gestión de Infraestructura y Mantenimiento	Generar vínculos de trabajo y cooperación	Tasa de crecimiento de Convenios firmados	100%	20%	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	5 %
--	---	---	------	-----	--------------------------------	-----

Objetivos y Actividades para lograrlo

OBJETIVOS	ACTIVIDADES PARA REALIZAR
Mantener las fuentes de abastecimiento de Agua Potable en las Colonias, de la Cabecera Municipal de Santa María del Oro.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumentar la eficiencia física y comercial del organismo 2. Incrementar la reutilización de agua tratada
Fortalecer los programas de cultura del agua para incidir en la reducción de desperdicio del agua en todos los sectores de la población de Santa María del Oro, Nayarit	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programas de concientización para fomentar el cuidado del agua, así como de su valor real. 2. Realizar anualmente un evento relacionado con cultura del agua.
Reparación de Drenajes y fugas de la Cabecera Municipal de Santa María del Oro, Nayarit	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contar con verificaciones de Redes de Agua Potable en Colonias para evitar la mayor cantidad de desgaste de Agua
Mantener los niveles de potabilización del agua	<ol style="list-style-type: none"> 1. Automatizar el proceso de potabilización del agua 2. Reforzar el mantenimiento previsto a las plantas potabilizadoras 3. Certificar el proceso de potabilización del agua

<p>Disminuir el número de establecimientos comerciales que no cuenten Contrato de Servicio de Agua Potable y se encuentren conectados de otra línea</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar un programa de verificación a usuarios Comerciales
<p>Mantener' la certificación del agua potable apta para consumo humano en el municipio de Santa María del Oro, Nayarit</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar procesos automatizados acorde a los cambios de calidad del agua. 2. Continuar con el mantenimiento previsto de las instalaciones 3. Certificar el agua potable para consumo humano.
<p>Generar vínculos de trabajo y cooperación</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hacer visitas a los Servidores morosos para poder hacer el mejor recaudo y poder contar con lo necesario para sus mismas necesidades. 2. Generar convenios acordes al presupuesto de los Servidores evitando que continúen con su deuda en un plazo que se adecue a sus necesidades.

Nombre del Indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Fuente de Información	Frecuencia de Actualización
Tasa de Crecimiento anual de Mts3 de Agua Disponible para su Aprovechamiento	Mide la cantidad de Mts3 de agua disponible	$[(\text{Cantidad de Mts3 de agua disponible en el año } n+1 / \text{Cantidad de Mts3 de agua disponible en el año } n) - 1] * 100$	Tasa	Informe de gestión	Anual
Tasa de decrecimiento de Agua Potable Consumida Per Cápita	Mide el consumo de agua potable consumida per cápita	$[(\text{Consumo de Mts3 de agua potable en el año } n+1 / \text{Cantidad de Mts3 de agua potable en el año } n) - 1] * 100$	Tasa	Informe de gestión	Anual
Porcentajes de Reparaciones Realizadas	Mide la cantidad de servicios solicitados por usuarios	$[(\text{Cantidad de tomas} * \text{Servicios Realizados en el año}) / \text{Cantidad de tomas} * 100]$	Porcentaje	Informe de gestión	Anual
Porcentaje de Agua Potable Potabilizada	Mide la cantidad de agua potabilizada anualmente	$[(\text{Cantidad de Mts3 de agua potabilizada en el año } n+1 / \text{Cantidad de Mts3 de agua potabilizada en el año } n) - 1] * 100$	Porcentaje	Informe de gestión	Anual

Porcentaje de Usuarios' Comerciales que no cuentan con Contrato	Mide el porcentaje de crecimiento de contratos realizados	Número de convenios firmados en el año n+1/ Número de contratos realizados en el año en el año n-1)* 100	Porcentaje	Informe de gestión	Annual
Porcentaje de muestras de agua aceptables en la Norma	Mide el número de muestras de agua potable aceptables por la norma	n/ Número total de muestras tomadas en el año n)* 100	Porcentaje	Informe de gestión	Annual
Tasa de crecimiento de Convenios firmados	Mide el porcentaje de crecimiento de convenios de colaboración firmados	Número de convenios firmados en el año n+1/ Número de convenios firmados en el año en el año n-1)* 100	Tasa	Informe de gestión	Annual

COMPONENTES

Programa'	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta 2017	Alineación a Programas	Presupuesto
Agua Potable y Drenaje	Mejorar la calidad de los Servicios que ofrece OROMAPAS	Porcentaje de quejas de usuarios	120 Quejas Anuales	90 quejas Anuales	Calidad y atención al público	1.0%
Agua Potable y Drenaje	Mejora la productividad de los trabajadores y de las áreas	Porcentaje de Productividad	0.21 mts3/Peso	0.24 mts3/Peso	Calidad y atención al público	2.0%
Agua Potable y Drenaje	Privilegia el gasto en Mantenimiento preventivo	Porcentaje de Gasto en Mantenimiento Preventivo	10.2%	11%'	Calidad y atención al público	1.0%
Agua Potable y Drenaje	Actualizar el marco normativo del Organismo	Porcentaje de Ordenamientos legales actualizados	0%	75%	Calidad y atención al público	2.0%

OBJETIVOS y ACTIVIDADES PARA LOGRARLOS	
OBJETIVOS	ACTIVIDADES A REALIZAR
Mejorar la calidad de los servicios que ofrece OROMAPAS	1.1. Realizar cronogramas anuales de requerimientos de materiales e insumos 1.2. Realizar Mejora Reguladora 1.3. Simplificar y estandarizar procesos
Mejorar la productividad de los trabajadores y de las áreas	1.1. Realizar un estudio de puestos y responsabilidades 1.2. Asignar y definir las funciones y responsabilidades de cada puesto, así como realizar los ajustes necesarios a las estructuras salariales- 1.3. Mayor trabajo con el sindicato orientado a metas comunes.
Privilegiar el gasto en mantenimiento preventivo	3.1. Capacitar y vigilar la adecuada operación de equipos y maquinaria 3.2. Planear y calendarizar el mantenimiento preventivo
Actualizar el marco normativo del Organismo	2.1. Actualizar el marco normativo

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN
Porcentaje de quejas de usuarios	Mide la variación del número de quejas reportadas por los usuarios	$\frac{\text{Número de quejas en el año } n+1 / \text{Número total de quejas en el año } n \} - 1] * 100$	Tasa	Página Web de OROMAPAS	Anual

Porcentaje de Productividad	Mide la productividad de los trabajadores del organismo	{ Mts ³ Producidos en el año n/ costo total de Producción en el año n]	Porcentaje	Pagina Web de OROMAPAS	Anual
Porcentaje de gasto en Mantenimiento Preventivo	Mide el gasto en mantenimiento preventivo	Gasto en mantenimiento preventivo del año n/ Gato total de operación en el año n	Porcentaje	Pagina Web de OROMAPAS	Anual
Porcentaje de Ordenamientos legales actualizados	Mide la cantidad de ordenamientos legales actualizados	Numero de Ordenamientos legales actualizados en el año n / Número Total de ordenamientos legales	Porcentaje	Pagina Web de OROMAPAS	Anual